

المسار

أول شركة مصرية تفوز بجودة الخدمات

تم إعلان أول شركة مصرية يتم تقييمها طبقا لأحدث إصدار وتأهيلها للمستوى الفنى الثانى من نموذج استحقاق الجودة المدمج للخدمات وثالث شركة على مستوى العالم.

أعلن ذلك مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات SECC التابع لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات «ITIDA».

يعد نموذج استحقاق الجودة المدمج للخدمات أحد نماذج استحقاق الجودة التى أعلن عنها العام الماضى معهد هندسة البرمجيات الأمريكى SEI ويتيح تقديم أفضل اسلوب لممارسة إدارة الخدمات بمختلف القطاعات مثل مراكز الاتصال ومقدمى خدمات الانترنت - مقدمى خدمات التطبيقات معاهد التدريب - منتجى الأجهزة الالكترونية - البنوك والمستشفيات وغيرها .

وتعمل شركة «برواكتيف» الفائزة على تقديم الحلول المتكاملة للشركات والتى تقوم بربط جميع إداراتها فى دورة واحدة متكاملة تساعدها فى تجميع البيانات لحظيا بدقة والرقابة على جميع أوجه النشاط وتقديم معلومات محاسبية وإدارية فعلية ودقيقة لتخذى القرارات على جميع المستويات.

ويقدم المركز هذه الخدمة للعديد من الشركات المحلية فى مصر بالإضافة للعديد من الشركات فى مختلف الدول العربية.