

# برنامج بروأكتيف المتكامل لإدارة شركات تداول الأوراق المالية

## Back Office System

نظام حسابات عملاء وحسابات عامة

## Ordering Management System

نظام تلقى ومتابعة الأوامر

## Online Trading System

نظام التداول الآلى

## Archiving System

نظام الأرشيف الأليكترونى

## Auditing System

نظام الرقابة الداخلية

## Application Server Enabled

نظام خادم التطبيقات

## Real-Time Prices & Quotes Streamer

شاشة بروأكتيف للاسعار اللحظية

<http://www.proactivesoft.com>  
Sales: [sales@Proactivesoft.com](mailto:sales@Proactivesoft.com)

Tel.: +202 252 65 208  
+202 252 65 307  
Fax.: +202 252 65 869



<http://www.proactivesoft.com>

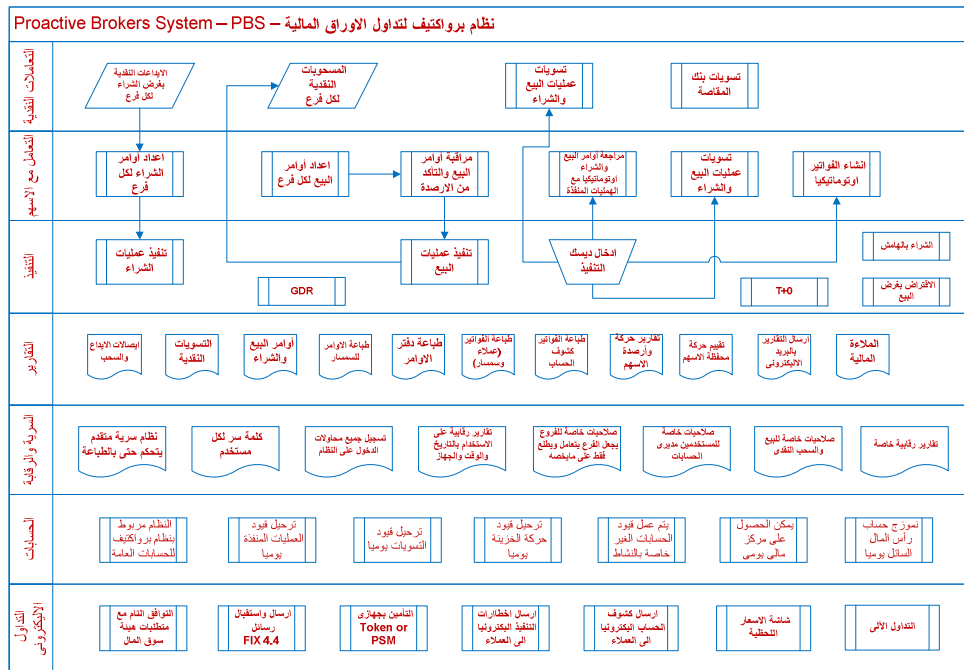


<http://www.proactivestreamer.com>

## نبذة مختصرة عن النظام

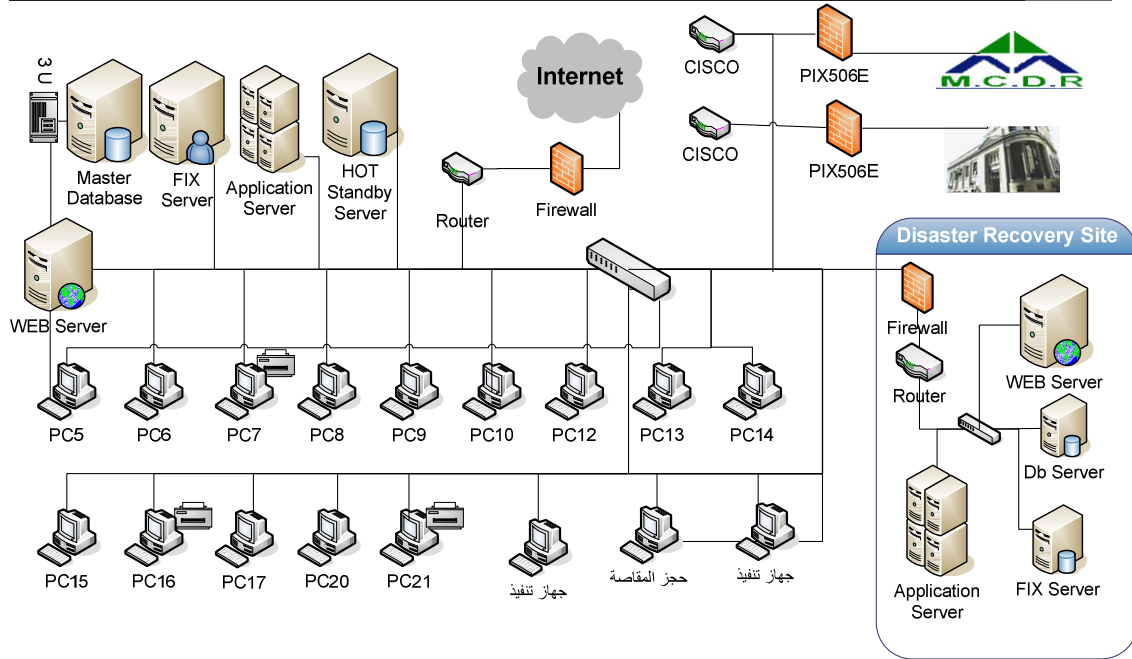
يقوم النظام بتغطية جميع أوجه نشاط شركات تداول الأوراق المالية بدءاً من التعاقد مع العملاء وانتهاء بالحسابات الختامية للشركة. كما يقدم النظام التداول الآلي وشاشة بروأكتيف للأسعار اللحظية.

بما أن طبيعة نشاط شركات تداول الأوراق المالية تتطلب سرعة عالية في معالجة البيانات مع مراعاة الدقة وحيث أن متوسط عمليات معالجة البيانات قد تصل إلى أعداد كبيرة من العمليات اليومية ومتوسط عدد ضخم من العملاء لكل شركة، فقد تم اختيارنا لمنتجات شركة Sybase® العالمية لتقديم أنظمة متوافقة مع طبيعة هذا النشاط حيث تقدم قواعد بيانات Sybase® السرعة والسرية المطلوبة في معالجة البيانات مع التعامل مع الكمية الكبيرة من البيانات التي تتطلبها طبيعة النشاط.



## خصائص النظام المتكامل

- حسابات عملاء وتشمل جميع البيانات التاريخية بدون فصل كل سنة.
- نظام حديث لمعالجة الأوامر متوافق مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال.
- نظام أليكتروني للموافقة على أوامر الفروع قبل ارسالها للتنفيذ
- نظام خاص بالأوامر للمنفذين يضمن التأكد من تغطية أرصدة العملاء للأوامر قبل تنفيذها
- الدعم الكامل للتعامل من خلال فروع الشركة.
- النظام المتقدم لإدارة المخاطر.
- نظام الأرشيف الأليكتروني المدمج.
- نظام عمولات عملاء متخصص لكل نظام تداول.
- نظام سرية معلومات ونظام رقابة متقدم.
- نظام متابعة التنفيذ لكل أوامر الشركة سواء من النظام أو من شاشة التنفيذ.
- ملاءة مالية اجمالية وتحليلية تغطي المديونية ومحفظه أسهم المدينين.
- تقارير تفصيلية واجمالية لتقييم نشاط الشركة والفروع ومدى الحساب والعملاء.
- تقارير مقارنة بالسنوات والأشهر للتشغيل ونشاط العملاء.
- التوافق التام مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال.
- نظام ارسال واستقبال الرسائل FIX4.4
- نظام برواكتيف للحسابات العامة.
- حسابات عامة متقدمة بمراكز تكلفة للفروع والادارات والحسابات الختامية المجمعة للشركات المتعددة.
- أقوى تداول اليكتروني عن طريق الانترنت.
- شاشة برواكتيف للاسعار اللحظية <http://www.proactivestreamer.com>
- التكامل مع نظام خدمة العملاء Proactive CRM
- التكامل مع نظم برواكتيف لشئون العاملين Proactive HR System .
- التكامل مع نظام برواكتيف للاصول الثابتة Fixed Assets System.



## مميزات ينفرد بها النظام

- **ادخال ديسك العمليات آليا بالكامل** (بما فيه من عملاء جدد وشركات سمسرة أخرى جديدة وأمناء حفظ جدد)
- **سرعة عالية في التعامل من خلال الفروع** (٩٥% من سرعة المركز الرئيسي - ١ ميغا)
- الفترات الزمنية المطلوبة لاتمام الاعمال اليومية (مثال: متوسط ٢٠٠٠ عملية)
  - ادخال اوامر الفروع بنفس سرعة المركز الرئيسي
  - تحميل ديسك العمليات ٢ دقائق
  - الحصول على الفواتير ٣ دقائق
  - الحصول على الملاءة المالية (على مستوى الشركة والفروع) ٥ دقائق
  - الحصول على ميزان المراجعة والمركز المالى ١ دقيقة
  - اجمالي الوقت المطلوب في حالة عدم وجود استثناءات ١١ دقيقة
- **دفتر الاوامر الاليكترونى المعتمد والذي يوضح الاوامر وتعديلاتها والالغاءات.**
- امكانية الموافقة على الاوامر من السمسار قبل التنفيذ من نظام **Fix 4.4** لسهولة استقبال الأوامر من الفروع.
- **عمولات خاصة مختلفة للعملاء لكل عملة.**
- **عمولات خاصة مختلفة للعملاء في حالة التداول الآلى.**
- **عمولات خاصة للـ T+0** وتحديد عمولات العمليات المقسمة بين بيع جزء خلال الجلسة والباقي حتى يوم التسوية.
- قواعد البيانات الاحتياطية **تعمل بكفاءة عالية وسرعة لحظية.**
- نظام **GDR** مدمج.
- نظام الشراء بالهامش مع مراقبة لحظية لمديونة عملاء الهامش خلال جلسة التنفيذ.
- الشراء والبيع في نفس الجلسة وعمولات خاصة للـ **T+0**
- تقارير متابعة لحظية خاصة بادارة المخاطر
- حساب الملاءة المالية الاجمالي والتفصيلي الكترونيا وفقا لمتطلبات الهيئة
- **الارشيف الالكتروني** مدمج داخل نفس النظام لتسجيل كافة الصور المتعلقة بالعميل من عقود وتوقيع وغيرها مع امكانية عرضها للمستخدم عند تسجيل الحركة (عرض التوقيع عند سحب من الخزينة مثلا).
- نظام خاص لخدمة العملاء
- امكانية مراجعة اخطاء الديسك قبل التحويل للفواتير وطباعة البرنت اليومي.
- امكانية ادخال اوامر الشراء والبيع من خدمة العملاء مع بيان لكافة حالة الاوامر سواء

من السمسار او من الانترنت او من خدمة العملاء مع بيان اجمالي الشراء والبيع خلال الجلسة

- بيان موقف العميل اللحظي من اوامر سارية ومحفظة ورصيد نقدي حسب كل عملة.
- مراجعة كافة القيود فواتير وايصالات وحركات تسوية قبل الترحيل للحسابات العامة للحصول على ميزان يومي دقيق.
- كشف بمعدل تغير العمولة للعملاء.
- كافة التقارير حسب الفرع او حسب مدير الحساب ( ارصدة العملاء - ارصدة الخزن)
- تقارير مقارنة العمولات او الفواتير حسب الفترة او حسب نوع العميل.
- نظام رقابة مدمج بالنظام.
- جميع الحركات والتقارير لحسابات العملاء غير محددة بفترة تاريخية - يمكن للعميل أو الشركة الاطلاع على البيانات التاريخية منذ بدء التعامل حتى تاريخه.

#### مميزات ينفرد بها نظام برواكتيف للتداول الالي:

- التداول الالكتروني عن طريق موقع الشركة
- التداول الاليكتروني عن طريق شاشة برواكتيف للأسعار اللحظية
- تسجيل أوامر البيع والشراء في اى وقت في ٢٤ ساعة ٧ أيام في الاسبوع وينفذ تلقائيا عند بداية الجلسة
- الأوامر المشروطة بآخر سعر تنفيذ أو عرض أو طلب وبأوامر مشروطة أخرى
- متابعة تنفيذات وحالة الأوامر المسجلة لصالح العميل (الأوامر السارية)
- موقف عميل إجمالي وتحليلي للأصدة المالية وأرصدة الأسهم
- بيان موقف العميل الحالي من اوامر سارية ومحفظة ورصيد نقدي مع تحديث فوري للقوة الشرائية للعميل حسب اوامره وتنفيذاته
- امكانية الشراء بقيمة تنفيذات البيع في ذات الجلسة
- استخراج كشف الحساب طوال فترة التعامل وغير محددة بالسنة المالية الحالية
- استخراج كشف الأوامر طوال فترة التعامل وغير محددة بالسنة المالية الحالية
- استخراج كشف بالفواتير طوال فترة التعامل وغير محددة بالسنة المالية الحالية
- تقييم حركة التداول خلال فترة التعامل وغير محددة بالسنة المالية الحالية
- تقييم المحفظة اللحظي لكل الأسهم الخاصة بالعميل وغير محددة بالسنة المالية الحالية
- اسرع وأحدث شاشة أسعار لحظية - برواكتيف ستريمر

## خصائص البرنامج

٤٤ سبب آخر يدعوك الى تغيير النظام الحالي:

م	بعض ملاحظات فنية	نظام بروأكتيف المتكامل
١	قواعد البيانات	سبب (تعمل بها بورصة نيويورك و٦٠% من وول ستريت)
٢	قواعد البيانات	قاعدة بيانات واحدة لجميع الأنظمة وبالتالي لا يوجد نسخ متعددة للحصول على البيانات خلال فترات تتعدى السنة (مثلا كشف حساب عميل أو تقييم حركة محفظة خلال فترة تزيد عن سنة)
٣	ارسال واستقبال الرسائل FIX 4.4	نظام الارسال والاستقبال متطور وسريع وبالتالي لا يوجد أى تأخير فى ارسال أوامر العملاء للتنفيذ بخلاف التأخير فى الأنظمة الأخرى والتي قد تصل الى أكثر من دقيقة فى بعض الأحيان
٤	خادم التطبيقات Application Server	النظام الوحيد الذى يعمل بنظام خادم التطبيقات - يمكن استخدام النظام من خلال متصفح الانترنت من داخل الشركة أو من خارجها بدون الحاجة الى أى تثبيتات لآى أنظمة على الجهاز المستخدم.
٥	التداول الآلى Online Trading	يوجد مع مميزات اختلافه عن الشركات الأخرى وإمكانية ادخال الاوامر فى أى وقت ٢٤ ساعة فى اليوم ٧ أيام فى الاسبوع ومميزات متعددة غير تقليدية مثل الأوامر المشروطة الذكية لوقف الخسارة وتحقيق الربح. أيضا التداول الآلى المتقدم من شاشة بروأكتيف للأسعار اللحظية.
	عمولات التداول الالى	يوجد عمولة خاصة للتداول الالى ولكل عميل بخلاف العمولات العادية للتداول العادى وعمولات البيع والشراء فى ذات الجلسة وعمولات الشراء بالهامش
٦	الفروع	يوجد والتعامل بسرعة المركز الرئيسى مع وجود نظام خاص للتعامل من خلال الفرع لا يسمح للفرع مهما كانت صلاحية المستخدم بالاطلاع على أى معلومات خاصة بعملاء لاتباع الفرع
	الارشيف الالىكترونى	الارشيف الالىكترونى مدمج فى نفس النظام ويمكن عرض تحقيق الشخصية والتوقيع من شاشة الابداعات والمسحوبات للمطابقة والتأكد اللحظى من صحتها
٧	العميل التابع	غير مربوط دائما وكشف حسابه النقدى ليس به حركات
٨	تطبيق المعايير القياسية	تطبيق المعايير القياسية فى التعامل مع حسابات العملاء والحسابات العامة من حيث الرقابة والمراجعة وتحديد المسؤولية
٩	تعامل الحسابات العامة مع المؤسسات ذات الشركات المتعددة	نظام محاسبى واحد متكامل للتعامل مع الشركات المتعددة والحسابات الختامية على مستوى الشركة الواحدة أو مجمعة على مستوى الشركات
١٠	التعامل من بعد	يمكن التعامل مع النظام عن بعد بسهولة وسرعة بواسطة خادم التطبيقات
١١	نظام الهامش	العميل له كود واحد وحساب واحد متطابقا مع المتطلبات الحقيقية للهيئة والنظم العالمية. (ملاحظة: هيرمز تتعامل بحساب واحد)
١٢	العمولات	امكانية اضافة عمولة للعميل حسب العملة وعمولات خاصة للتداول الالى و عمولة خاصة للتسوية الفورية (T+0)
١٣	تعديل معامل العمله	يؤثر فى الحركات اللاحقة للتغيير ولا يؤثر فى العمليات السابقة
١٤	السرعة	سرعة عالية حتى مع تشغيل قواعد البيانات الاحتياطية لحظيا
١٥	السهولة	سهولة الاستخدام وسهولة الوصل للمعلومات التحليلية من الاجماليات
١٦	اقفال السنه للعملاء	لا يوجد اقفال سنة للعملاء - اقفال السنة فقط للحسابات المالية - قاعدة بيانات حسابات العملاء وحركة المحفظة التاريخية متوافرة اى وقت بعدد سنوات التشغيل من نسخة واحدة
١٧	اخفاء حركات من كشف حساب العميل	لا يمكن لمنع التلاعب - بخلاف الانظمة الأخرى
١٨	تحويل مبالغ من حساب عميل لآخر	لا يمكن لمنع التلاعب وتحميل أرصدة عملاء دائنة الى عملاء مدينة
١٩	نظام المراقبة على التشغيل	النظام الوحيد الذى يقدم للادارة العليا وسيلة رقابية اليكترونية على التشغيل

م	بعض ملاحظات فنية	نظام بروأكتيف المتكامل
٢٠	البيانات الاحتياطية	يعمل لحظيا بكفاءة وسرعة عالية ويمكن استخدامه بخلاف الانظمة الاخرى
٢١	امكانية ادخال بيانات العملاء والاسهم وامناء لحفظ الجدد من الديسك مباشرة	امكانية ادخال بيانات العملاء والاسهم وامناء الحفظ الجدد من الديسك مباشرة بدون الحاجة لايقاف العمل وادخال يدويا ثم الرجوع لاستكمال باقى البيانات
٢٢	عند الفشل فى تحويل الديسك يجب ادخال كل العمليات يدويا	يمكن اعادة ادخال الديسك وطباعة للمراجعة وبعد التأكد من صحة البرنت يتم التحويل الى فواتير
٢٣	تصحيح اخطاء البرنت	لايوجد مايسمى بأخطاء البرنت لأنه لا يوجد تدخل يدوى فى ادخال البيانات
٢٥	هل هناك دمج عملاء؟	لايمكن دمج عملاء حيث أن هذا يتنافى مع معايير الرقابة والمحاسبة العالمية
٢٦	هل العمولة واحدة لكل العملات ولا يمكن تخصيص عمولة لعميل؟	امكانية ادخال عمولات للعملاء لكل عملة على حدة وايضا لكل عميل على حدة
٢٧	عمليات خارج المقصورة من مكان اخر ويجب اختيار هذه العمليات حتى لا يتم تسويتها	نفس مكان ادخال العمليات ولايوجد أى اجراءات خاصة
٢٨	هل هناك ادخال بيانات العملاء والورق الجديد باليد ومن ثم اخطاء البرنت؟	الادخال آلى من دييسك البورصة
٢٩	عند عمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات لانتؤثر على السرعة	لايوجد اى اختلاف فى السرعة
٣٠	تقارير تقييم اداء العملاء	تقارير تظهر مقارنات بين تعاملات العملاء (مثلا أكبر ١٠ عملاء خلال فترة معينة) - مقارنة اداء سنة بسنوات سابقة وغيرها
٣١	تقييم أداء عميل (تاريخ)	متابعة تعاملات العملاء خلال فترات متغيرة ومقارنة على مستوى تاريخى للسنوات السابقة
٣٢	دفتر الاوامر الكرتونى	موجود ويكن استخراجها بأكثر من شكل (مجمع بنوع الامر ، مجمع بوقت الامر ، الاوامر المنفذة ، تفصيلي بالعمليات) - معتمد ومطابق لمتطلبات الهيئة
٣٣	امكانية متابعة الاوامر خلال الجلسة	امكانية متابعة تنفيذات كل الاوامر خلال الجلسة ومعرفة حالة الاوامر اولا بأول مع اى تغيير فى حالة الامر
٣٤	نظام المتابعة والرقابة	يوجد نظام تحليلى لمتابعة ورقابة استخدام النظام من حيث محاولات الدخول الى التعديلات والطباعة ببيانات المستخدم والجهاز المستخدم بالوقت والتاريخ
٣٥	نظام الأمن والسرية	يوجد بدقة وسهولة ليصل الى مستوى الاطلاع والطباعة
٣٦	نظام خدمة العملاء	يوجد ربط مع نظام بروأكتيف لخدمة العملاء
٣٧	نظام شئون العاملين	يوجد ربط مع نظام بروأكتيف لشئون العاملين
٣٨	نظام الاصول الثابتة	يوجد ربط مع نظام بروأكتيف للأصول الثابتة
٣٩	الملاءة المالية	ليست بحاجة الى أى اعمال اضافية - التقارير الخاصة بالملاءة تكون جاهزة فور الانتهاء من الفواتير أى بعد ٥ أو عشر دقائق من ادخال دييسك العمليات
٤٠	قيود الحسابات العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>امكانية ادخال قيود يدوية غير خاصة بالنشاط</li> <li>النظام يسمح بالتعامل مع مجموعة من الشركات كل على حدة للسنة المالية الواحدة والحصول على قوائم مالية مجمعة.</li> <li>النظام يسمح باستخدام مستويات متعددة من مراكز التكلفة وتحليل الحسابات على هذه المستويات</li> <li>النظام يسمح بتصميم تقارير الحسابات الختامية وحفظ عدد لامحدود من التصميمات.</li> </ul>
٤١	تحليلى الحسابات على مستوى الأشهر	يوجد
٤٢	تحليل الحسابات على مراكز التكلفة	يوجد
٤٣	امكانية ادخال القيود الدورية	يوجد
٤٤	الدعم الفنى	يتم تحديد مسئول دعم فنى لكل شركة للرد الفورى على المشاكل الفنية ان وجدت - اذا لم يتم حل المشكلة فوراً - يمكن الاتصال بمدير الدعم الفنى

الحل العملى = امكانيات تقنية أعلى + تكلفة أقل + ضمان التشغيل ومطابقة المواصفات + دعم فنى لحظى