

# العالم اليوم

## من خلال مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات SECC أول شركة مصرية والثالثة على مستوى العالم تحصل على أحدث شهادة استحقاق الجودة المدمج للخدمات

وتعمل شركة بروأكتيف سوفت على تقديم الحلول المتكاملة للشركات والتي تقوم بربط جميع إداراتها في دورة واحدة متكاملة تساعد في تجميع البيانات لحظياً بدقة والرقابة على جميع أوجه النشاط وتقديم معلومات محاسبية وإدارية فعلية ودقيقة ولحظية لمتخذي القرارات على جميع المستويات مما يساعد في اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب والتي تؤدي إلى تحقيق أعلى معدلات الجودة والكفاءة والإنتاجية.

ويهدف مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات من خلال تلك الخدمة إلى مساعدة الشركات في الحصول على هذا النموذج من خلال تقديم الاستشارات والتدريب وخدمات التقييم الدولي SCAMPI Formal Appraisal الخاص بالنموذج والارتقاء بالمستوى الفني للشركات حتى تتمكن من المنافسة الشرسة في الأسواق الخارجية لتسويق منتجاتها دولياً. وتأتي تقديم هذه الخدمة الجديدة للمركز في إطار مهمته الخاصة بتنمية القدرات التنافسية لصناعة البرمجيات المصرية ورفع مستوى جودة خدماتها، وتوسيعاً لنطاق خدماته لتشمل الشركات العاملة في مجال تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات.

### □ كتبت - إيناس إسماعيل :

انتهى مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات SECC التابع لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ITIDA من تقديم الخدمات الخاصة بنموذج استحقاق الجودة المدمج للخدمات (CMMI for Services) - (SVC) لشركة بروأكتيف سوفت " Proactivesoft المتخصصة في تصميم وإنتاج برامج الحاسب الآلي لتصبح أول شركة مصرية يتم تقييمها بنجاح طبقاً لأحدث إصدار وتأهيلها للمستوى الفني الثاني من هذا النموذج وثالث شركة على مستوى العالم.

ويعد نموذج استحقاق الجودة المدمج للخدمات هو أحد نماذج استحقاق الجودة التي أعلن عنها العام الماضي معهد هندسة البرمجيات الأمريكي SEI، ويتيح هذا النموذج تقديم أفضل أسلوب لممارسة إدارة الخدمات في مختلف القطاعات مثل مراكز الاتصال، مقدمى خدمات الإنترنت، مقدمى خدمات التطبيقات، معاهد التدريب، منتجي الأجهزة الإلكترونية، البنوك والمستشفيات وغيرها، والتي تسهم في الارتقاء بمستوى هذه المؤسسات وذلك من خلال تطبيق مجموعة من العمليات القائمة على أسس من المعايير القياسية.